

# Psychotherapeutische Online-Beratung

Der Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) im Bereich der Gesundheitsversorgung steht für neue Chancen und Innovation. Digitalisierung findet auch in der Psychotherapie statt und durch ganzheitliche und moderne Strategien ergeben sich neue Möglichkeiten.

Digitale Kommunikation in der psychotherapeutischen Praxis beschreibt keine eigene Fachrichtung, sondern ist ein neues Setting – eine neue Form der Begegnung.

Das synchrone Setting der Videosprechstunde ist unmittelbar, persönlich und authentisch. Es wird in der gegenwärtigen Fassung der österreichischen Internetrichtlinie als „unbedenklich“ eingestuft und bietet gute Voraussetzungen um Klient\*innen, über das gewohnte und bewährte face2face (f2f) Setting hinaus, zu betreuen.

Gut erforscht und in der psychosozialen Beratung erfolgreich eingesetzt bietet das asynchrone Setting eine wertvolle Möglichkeit Menschen niederschwellig und zeitversetzt zu erreichen.

Ziel der Lehrveranstaltung ist es, die unterschiedlichen Formen und Möglichkeiten von Online-Beratung zu kennen und digitale Kommunikation, ergänzenden zum f2f Setting, in den Praxisalltag aufzunehmen.

## Zugangsvoraussetzungen

eigener PC bzw. Notebook muss vorhanden sein, Internetverbindung, Smartphone ist unzureichend geeignet

Die Fortbildung richtet sich an PsychotherapeutInnen und PsychotherapeutenInnen in Ausbildung unter Supervision aller Fachrichtungen

## Anwesenheitspflicht

Für einen positiven Abschluss besteht Anwesenheitspflicht. Versäumte Inhalte können in einem späteren Lehrgang nachgeholt werden.

## Abschluss

Werden beide Module abgeschlossen und die Supervision nachweislich erbracht wird das Zertifikat "Psychotherapeutische Online – Beratung" ausgestellt.

## Ort der Veranstaltung

online über ZOOM

## Methoden

Theoriemodule, Fallstudien, Gruppenarbeiten und – diskussionen, Reflexionen, Selbststudium, angeleitete Online-Recherche, Online – Quiz

## Unterrichtsformen

Präsenzunterricht, Webinare, Selbststudium

## Lehrgangsleitung und Information

Mag. Andera Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA

## Teilnehmerzahl

maximal 15

## Kosten

Teilnahmegebühr Euro 950.-, für VÖPP-Mitglieder Euro 800.-

## Anmeldung

Anmeldeschluss: 17.01.2022

# AUFBAU

## MODUL 1

### 1. Teil

Bereitgestellte Literatur lesen, Übungen, Anleitungen zur Selbstreflexion 10

### 2. Teil

28.01.2022, 09:00-12:30	online	Einführung: Zugang zum Thema finden, Definitionen, Formen von digitalen Interventionen im psychosozialen Bereich (gesundheitsbezogene Informationen - health literacy, Online-Beratung, VR, Gesundheits Apps, künstliche Intelligenz, serious games, Robotik), klinisch relevante Effekte: Computerspielsucht, Online-Sucht, pathologischer Gebrauch von PCs	Mag.a Andrea Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA	4
28.01.2022, 13:30-17:00	online	Asynchrone Kommunikation: Besonderheiten von zeitversetzter digitaler Kommunikation; Vermittlung von Emotion; Struktur und Prozess von schriftlichen Beratungsprozessen verstehen, aufbauen und anleiten können; Grenzen und Risiken erkennen und bewältigen können	Dr.in Bettina Zehetner	4
29.01.2022, 09:00-12:30	online	Webinar Recht: Internetrichtlinie als Grundlage des eigenen Handelns, Werbebeschränkung, E-Commerce, Konsumentenschutz, DSGVO	Mag. Tanja Pfleger	4
29.01.2022, 13:30-17:00	online	Webinar IT Sicherheit: mit dem Fokus auf Anwender, Gerät, Netzwerk & Internet und Applikation	David Lindenbauer	4

### 3. Teil

Vorbereitung und Teilnahme am Online – Quiz (open-book) 10

## MODUL 2

### 1. Teil

Bereitgestellte Literatur lesen, Übungen, Anleitungen zur Selbstreflexion 10

### 2. Teil

11.03.2022, 09:00-12:30	online	Besonderheiten und Anforderungen des Videosettings kennen; die therapeutische Beziehung über den Bildschirm reflektieren und gestalten können; blended Treatment/Counseling: f2f Sitzungen und Online-Sitzungen sinnvoll verbinden können; Grenzen und Risiken erkennen und bewältigen können	Mag.a Andrea Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA	4
11.03.2023, 13:30-17:00	online	Selbstfürsorge für Online-Therapeut*innen (Belastungen erkennen, Arbeitsplatzsicherheit); Qualitätskriterien der Online-Praxis; Abgrenzung: Beratung -Therapie	Mag.a Andrea Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA	4
12.03.2022, 09:00-12:30	online	Konzepte hinter Medienkompetenz und digital literacy nachvollziehen können; mediale Logiken unterschiedlicher Apps, Medienformate und Anwendungen verstehen können; Haltungen hinter Anwendungen und Medienformaten analysieren können; einen Zugang und Umgang zu und mit unterschiedlichen Öffentlichkeiten entwickeln können; digitale Kommunikation in verschiedenen Kommunikationssettings analysieren können	Mag.a Dr.in Andrea Schaffar	4
12.03.2022, 13:30-17:00	online	Konzeption der eigenen Praxis	Mag.a Andrea Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA	4

### 3. Teil

Vorbereitung und Teilnahme am Online – Quiz (open-book) 10

## SUPERVISION + PEERGROUP

Peergroup und Gruppensupervision und/oder Einzelsupervision. Nachweis von je 4 Einheiten. Es sollen relevante Themen zum psychotherapeutischen Online-Setting supervisiert werden. Die Supervision ist nicht im Kurspreis eingerechnet. 8

Studentafel	Einheiten
Theorie	32
Literatur und Selbstrecherche	20
Wissensüberprüfung	20
Supervision und Peergroup	8
<b>SUMME</b>	<b>80</b>

## Vortragende



### Mag.a Andrea Legerer-Bratengeyer, MSc, MBA

Freiberufliche Psychotherapeutin (EA), Hypnotherapeutin (MEGA), Bildungswissenschaftlerin und zertifizierte psychosoziale Online-Beraterin. Dozentin an der FH Campus Wien, Elternberaterin nach §95 Abs. 1a AußStrG, Health Care Management (WU Wien) sowie langjährige Tätigkeit als dipl. Orthoptistin. Seit 2008 führt Andrea Legerer eine Gemeinschaftspraxis in Wien und seit 2016 arbeitet sie beratend im Video-Setting mit Menschen in Europa und Asien.



### Dr.in Bettina Zehetner

Philosophin, psychosoziale Beraterin bei „Frauen\* beraten Frauen\*. Institut für frauenspezifische Sozialforschung“, Lehrbeauftragte an der Universität Wien, zertifizierte Onlineberaterin, Initiatorin der Onlineberatung frauenberatenfrauenONLINE (ausgezeichnet mit dem Mobilkom Award für digitale Kommunikation 2009 sowie dem C&A-Inspiring Women Award 2017), Vermittlerin von feministischer Theorie und Praxis, Trainerin für Genderkompetenz, interdisziplinäre Beratung bei Gewalt und Trennung/Scheidung sowie Onlineberatung, Forschungsschwerpunkte: feministische Philosophie, Krankheit und Geschlecht, Psychosomatik, Verletzlichkeit, Gewalt im sozialen Nahraum, feministische Beratung und Psychotherapie.



### Mag.a Dr.in Andrea Schaffar

Betätigt sich beruflich in zwei Zweigen, die sie gerne zielbringend miteinander verbindet: Sozialwissenschaften und Trainings- bzw. Beratungstätigkeiten. Von der Ausbildung zur Kommunikations- und Sozialwissenschaftlerin mit Fokus auf qualitative und interpretative Forschung, dissertierte sie an der Angewandten im Bereich Kultursoziologie zum Wiener Wohnbau. Sie ist langjährige Lehrbeauftragte an Universitäten und Fachhochschulen in Österreich und Deutschland.

Lehr- und Forschungsschwerpunkte: zu Digitalisierung und Medienbildung, Stadt- und Wohnbauforschung, Methoden der Sozialforschung, wie auch Gruppen- und Organisationsdynamiken.

Als Organisationsberaterin und Trainerin - u.a. Ausbildung bei ÖGGÖ Österreichischen Gesellschaft für Gruppendynamik und Organisationsberatung – beschäftigt sie sich damit neue Ansätze und Lösungswege zum Thema Digitalisierung zu finden, in die Welt zu tragen und Menschen in Organisationen dabei zu unterstützen diese mit Spaß an der Sache zu bearbeiten.

Trainings- und Beratungsschwerpunkte online und in Präsenz: Digitale Didaktik, Digitale Teamentwicklung und Führung, Soziale Dynamiken in Onlinesettings, wie auch Organisations- und Teamentwicklung, Führung, Kooperation in NGOs und akademischen Settings.



### David Lindenbauer

Webdesigner & Personaltrainer, Spezialist für innovative technische Lösungen,

Bachelorstudium Lehramt Sekundarstufe, Dipl. Health- Fitness- & Personaltrainer, Dipl. Ernährungstrainer, Online Coaching Seminare, W3schools HTML, CSS, JS, Python Kurse, Udemy Web-Entwicklerkurse, Codecamps mit Selbststudium